



海南省教育厅办公室

2017年12月13日 2017年12月13日印发

二、基本原则

(一) 坚持数据分析与实际调研相结合。诊改工作主要基于对学校人才培养工作状态数据的分析，辅以灵活有效的实际调查研究，要结合学校定位和优势，实行数据化、动态化的过程管理。

(二) 坚持标准设计与注重特色相结合。自主诊断材料应体现服务海南产业需求、内涵特色发展及实施产教融合的举措与成效，各高等职业院校可在本方案基础上，补充有利于本校个性化发展的诊改内容。

(三) 坚持诊改效果与治理能力相结合。学校要针对诊断结果，将长远性和阶段性突出问题统一起来，制定具有针对性和可行性强的改进措施，落实多层面的改进任务，全方位完善内部治理结构。

(四) 坚持自主诊改与抽样复核相结合。以高职院校自主诊改为基础，省教育厅根据自主诊断提交材料情况决定对学校进行抽样复核。

三、主要目标

建立基于我省各高职院校自主诊改，省教育厅根据整体规划和需要抽样复核的工作机制下，形成省内高职院校教学工作自主诊断与改进制度，构建网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现教学管理水平、人才培养质量和社会服务能力的持续提升。

(一) 内部质量保证常态化

全面建立适应高职院校特质的内部质量保证体系，完善学校、专业、课程、教师、学生等要素的质量规划和质量标准，依据需

求规范、精细、闭环，信息化预警功能得到充分发挥。

证标准和制度更具操作性，质量工作考核更加有效，更切合质量管理动态化要求；质量保证体系内部要素与外部环境之间流动机制更加顺畅，内部治理能力持续提升。

（五）学校现代质量文化建设特质化

学校质量文化氛围逐步形成，师生质量意识树立，内部质量保证体系和诊改制度不断完善并有效运行，质量要素得到不断提升。体现各行业、各校特色的“以人为本、师生发展、全员参与、

评价体系，完善就业状况反馈机制，以毕业生就业质量倒逼学校提升内部管理质量和人才培养质量。充分利用数据平台，深入研

布毕业生就业质量

毕业生就业质量评价对学校内部质量保证体

校内部质量保证体

关因素、发展趋势及教育教学反馈等，编制发

年度报告，充分发挥

年度报告，充分发挥毕业生就业质量评价对学

需求 and 就业良性

系建设的重要作用，进一步促进人才培养，进

需求 and 就业良性

系建设的重要作用，进一步促进人才培养，进

（二）完善内部质量保证体系

1. 建立学校质量保证体系构架。制定适合学校特色的内部质量保证体系建设规划，成立专门的质量保证机构，加强专兼职结合的质量保证体系建设，建立健全学校专业、课程、教师、学生不同层面的质量主体责任制与考核制度，完善内部质量监控制度和预警机制，不断优化校内办学资源，建立健全内部质量发展的良好外部政策资源合作环境，激发办学利益相关者的活力。持续化开展内部质量诊改，理顺内部管理工作，推进质量保证体系常态化建设，学校现代质量文化。

2. 完善专业质量标准和质量体系。开展专业建设诊改，建立健全专业标准和质量体系，专业设置程序规范，符合国家战略需求、海南区域发展和学校实际，贴近市场、产业和职业需要，以

行业龙头企业为基本要素，职业岗位要求为基本要素，制定专业建设规划，规范

专业人才培养方案，形成专业建设软硬件投入的有效机制；专业建设基础条件更加完善，专业资源优化和共享能力不断增强；校企等多方面合作，规范合理设置和拓展专业（群），强化骨干特色专业（群）辐射影响力，提升专业服务产业和社会能力；加强专业自主诊改和专业外部诊断相结合，建立动态化专业诊改工作学校数据分析、校内职能部门和二级学院（系部）自我诊改等年度报告制度。

息环境下支撑专业发展的课程建设规划和目标，在教材建设、教师角色、教学观念、教学内容、教学方法以及教学评价等方面形成评价标准链。优化教学过程，开展混合式教学，增加实习实训、项目教学、案例分析、职业竞赛和技能鉴定等评价范围。开发应

全过程全方位育人。主动研究学生发展与需求，引导和发掘学生学习兴趣，搭建学生自主学习和多样化学习的资源平台，多方面

协同推进学生综合素质、实践能力、创新能力、团队协作精神提高，不断完善学生生活、服务、安全等基础保障条件，健全健康和常态化的信息反馈机制，反馈队伍，培养工作人员，数据分析和措施分析，进行日常管理和教学质量管理过程监控。

（三）建立质量管控处理机制

1. 制定适合特定特色的内部质量保证体系建设规划，加强行业发展规划、区域经济社会发展规划、学校事业发展规划和学校、专业、师资、学生等不同层面的质量保证体系建设规划，构建完整且相对独立的多层面、特色化自我质量保证机制，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，开展系统化和科学化的学校治理工作。在质量建设和工作诊改的过程中，不断完善和优化不同层面的质量保证标准，丰富学校现代质量文化建设内涵。

2. 构建良好的质量保证体系环境。加强促进内部质量保证体系建设的外部环境构建，充分发挥政策、资源、合作发展的环境优势，借助法律服务机构和依靠职业教育法等保障办学利益相关者的权益，完善学校科学研究、社会服务质量保证体系，建立信息化水平，完善并发挥预警功能，为教育教学管理决策提供参考。

3. 建立适合学校自身特点的自主诊改结论标准。学校可在省

级方案的基础上补充个性化发展的诊改内容，制定开放的、动态的自主诊改方案。在不突破省设定底线的前提下，结合实际设定、调整、完善和提升适合自身特点的自主诊断要素及数量，充分发挥自主诊断要素、诊断点与诊改结论在诊改工作中的作用，分析问题原因、目标达成度、经验成绩，落实改进措施和成效。鼓励依据诊改成效逐步制定更高标准，保持持续改进提升的激情与张力。

4. 建立质量事故管理反馈机制和预警机制。建立和健全常态化质量事故管控反馈机制、过程信息监测分析机制，加强内部质

中的人财物保障，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。

2. 提高教学运行管理信息化水平，加强教学质量监控体系建设。完善教学管理和保障制度，完善教学绩效衡量标准，建立教学管理信息标准体系，制定教学管理信息标准规范数据采集与管理流程，完善学校专业课程教师学生等信息化教育教学运行管理系统，提升教学管理信息化水平，提高学校教育教学质量。

2. 完善质量标准体系和提升标准内涵。根据经济社会发展内部与外部质量保证的互动机制。不断优化校内办学资源，积极引入社会资源，改善办学条件，强化办学实力；深化政校合作、校企合作、校校合作。进一步完善有利于合作育人、合作共赢、合作发展发展的机制，实落实人才培养质量的有效性。

3. 建立建立全员全过程全方位育人环境。建立完善教学制度和管理体系，建立健全发展的育人质量环境，充分发挥教学、管理和思政队伍全员积极性和创造性，建建建融教融精神、管理制度、专业特色、企业文化为的校园校园文倍，完善融教融合、协同育人机制，新创新结合人才培养模式，推进行业企业参与参与培养培养过程，统整整培养人，加强在在在核值观教育教培强增强学塑法制意操进谁进活教育实践实践育太化文化育人，把德智体美劳结合起来，提高学生核心素养和发展水平，努力

构建全员、全过程、全方位育人体系

的高职院校进行抽样复核。

(二)基本程序

1. 自主诊改。高职院校应根据《江苏省诊改工作实施方案》，依据《高等职业院校人才培养工作状态数据采集与管理平台数据》，参照《诊断项目参考表》（见附件 22-11）对教学工作运行情况及效果定期开展自主诊改，并将自主诊改情况写入本校质量年度报告。学校自主诊改可以安排校内人员实施，也可自主聘请校外专家参加。

2. 抽样复核。复核工作的主要目的在于检验学校自主诊改工

院、三亚航空旅游职业学院等 3 所院校诊断与改进工作，抽取其中 1 所院校进行抽样复核。

2019 年起，全面开展内部质量保证体系诊断与改进工作，每年从全省高职院校中抽取 1-2 所院校进行抽样复核。

- 附件：1. 海南省高等职业院校诊改专家委员会名单
2. 高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表
3. 学校内部质量保证体系自我诊改报告（参考格式）

附件 1

海南省高等职业院校诊改专家委员会名单

主任委员：	黄景贵	海南经贸职业技术学院院长
委 员：	李琳娜	海南职业技术学院校长助理
	桂占吉	海南软件职业技术学院副院长
	杨学前	海南外国语职业学院副院长
	陆建军	海南政法职业学院副院长
	李国昌	三亚城市职业学院副院长

副秘书长：林师虎 海南职业技术学院教务处副处长

樊伟伟 三亚航空旅游职业学院教务处处长

海南省高等职业学校教学工作诊断与改进专家委员会下设秘书处及高职组、专业组和理论组等工作小组，秘书处设在海南经济

职业学院

