

西藏自治区教育厅文件

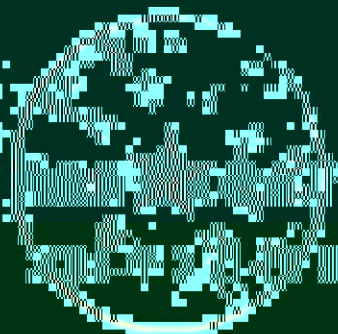
藏教职成〔2018〕2号

关于下发《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》的通知

各高职高专院校：

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和教育部职成司《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》精神，教育厅编制出台《西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》，现印发给你们，请组织相关人员认真学习，并按照方案要求落实

各项工作。



西藏自治区高等职业院校内部质量

保证体系诊断与改进策略研究

1

11-211

11-211

11-211

西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进策略研究，旨在探讨如何通过建立和完善内部质量保证体系，提升职业院校的教学质量和办学水平。研究指出，职业院校应坚持立德树人，深化产教融合、校企合作，培养高素质技术技能人才。同时，应加强质量文化建设，完善质量保障机制，实现内涵式发展。研究还分析了当前职业院校在质量保障方面存在的问题，并提出了针对性的改进策略，包括加强领导、完善制度、强化过程监控、提升评价水平等。通过实施这些策略，可以有效提升职业院校的内部质量保证水平，为培养更多优秀技术技能人才提供坚实保障。

关键词：职业院校；内部质量；诊断；改进策略

本研究旨在探讨西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系的构建与改进策略，以期为提升职业院校办学水平和人才培养质量提供理论支持和实践指导。

改、教育厅根据实际择期复核的工作机制，保证高职院校基本办学方向。办学条件。

凡。...

(五) 其他事项

...

三、其他事项

(一) 其他事项

...

(五) 其他事项

我区各高等职业院校是保证人才培养质量的责任主体，必须全部按照《指导方案》的具体要求对本校教学工作进行常态化、周期性的自主诊断和改进，并向教育厅提供真实可信的基础数据，以形成我区高等职业教育质量数据库。

四、诊改对象、程序及复核

（一）诊改对象

我区现有的西藏职业技术学院、西藏警官高等专科学校、拉萨师范高等专科学校等3所高职高专院校均为诊改对象。自2017年11月起，每3年至少完成一次质量保证体系诊改工作。

并实施教学工作诊改制度，编制出各自的教学诊改工作运行方案，按照教育部规定的5个诊断项目，15个诊断要素，37个诊断点（见附件1）进行自主诊改。并按时向自治区教育厅提交自我诊改报告、学校事业发展规划、学校人才培养工作状态数据、学校年度质量报告等材料。自主诊改主要依靠校内相关处室力量分工完成，也可聘请校外专家协助实施。各院校于2018年3月30日之前，将各自的教学诊改工作运行方案纸质版、电子版上报自治区教育厅职成处备案。

2.自治区级复核。复核工作的主要目的在于检验学校自主诊改工作的有效程度。教育厅将根据全区高等职业院校数量和发展现状，分成3个批次，对全区高职院校分批诊改工作进行复核。

具体时间安排为：

第一批：西藏职业技术学院（完成时限：2018年11月）。

第二批：西藏警官高等专科学校（完成时限：2019年11月）。

第三批：拉萨师范高等专科学校（完成时限：2020年11月）。

五、现场复核 结果反馈及处理意见

2019年11月，教育部职业教育诊断与改进专家委员会成员按照时间表前往相应高职院校进行现场复核。现场复核包括：通过状态数据独立判断学校教学工作状态，对照学校自我诊改报告等材料确定现场复核重点；现场复核；撰写现场复核报告。专家组现场复核结束后，专家个人意见和专家组意见（不含结论建议）可口头反馈学校。

复核结论反映院校自主诊断结果、改进措施与专家复核结果的符合程度。高等职业院校内部质量保证体系诊断项目参考表中，诊断要素共15项，复核结论分为“有效”“异常”“待改进”三种，具体如下：

有效：在诊断要素复评中，由诊断要素专家组与高职院校共同评价，评价结果一致且符合标准，即判定有效。说明如下：

异常：在诊断要素复评中，由诊断要素专家组与高职院校共同评价，评价结果不一致，说明存在异常。

待改进：在诊断要素复评中，由诊断要素专家组与高职院校共同评价，评价结果不一致，说明存在待改进。

在诊断要素复评中，由诊断要素专家组与高职院校共同评价，评价结果不一致，说明存在待改进。

若复核结论为“待改进”和“异常”，给予整改期 1 年，整改期满后须重新提出复核申请，再次复核结论为“有效”的，同一周期内可不再接受复核。

工作情况和下一年度的工作思路以电子邮件形式上报区教育厅诊改专委会秘书处，诊改专委会秘书处将适时通报各校的工作开展和实施情况。

（三）加强诊改工作管理和监督

学员要加强诊改工作管理和监督，严肃工作纪律，建立诊改工作信息公告制度。诊改工作相关的政策、文件、方案、标准、程序以及结论等均应在适当范围公开，接受教师、学生和社会各界监督。专家委员会成员一经明确，不得接受邀请参加有关学校的辅导、讲座等活动。对于违反工作纪律或社会反响差的专家，将采取相应措施及时调整或从专家库中除名，并在一定范围内予以通报。现场复核不得影响抽样复核学校的正常教学秩序，不得违反中央“八项规定”精神和自治区“约法十章”“九项要求”

附件 1

高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
1 体系总体构架	1.1 质量保证体系	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济社会发展和要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	112371

		信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位；运行是否良好；是否建立信息采集平台管理制度，数据是否及时更新。	3.4/8.1
--	--	---------	---	---------

主审：张理斌
主审：张理斌
主审：张理斌

主审

张理斌

主审：张理斌

是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位；运行是否良好；是否建立信息采集平台管理制度，数据是否及时更新。

3.4/8.1

张理斌

		目标达成度	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	7/12 27/12.5
			校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量诊改制度。	2/1/17 2/1/18 1/1/19 2

11/11

1. 课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	7/12 27/12.5
2. 校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量诊改制度。	2/1/17 2/1/18 1/1/19 2

		规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
	5.3 质量保证效果	标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系，能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，15 个诊断要素，37 个诊断点。

2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号，起引导作用，不是规定或标准。

附件 2

内部质量保证体系自我诊改报告

(参考格式)

学校名称: _____

一、自我诊改工作概述(500字以内)

二、自我诊断与改进报告表

诊断项目	诊断要素	自我诊断意见	改进措施	改进成效
1 体系总体构架	1.1 质量保证理念			
	1.2 组织构架			
	1.3 制度构架			
	1.4 信息系统			
2 专业质量保证	2.1 专业建设规划			
	2.2 专业诊改			
	2.3 课程质量保证			
3 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划			
	3.2 师资建设诊改工作			
4 学生全面发展保证	4.1 育人体系			
	4.2 成长环境			
5 体系运行效果	5.1 外部环境改进			
	5.2 质量事故管控			
	5.3 质量保证效果			
	5.4 体系特色			

校长(签字): _____

_____年____月____日

注：1. 报告内容必须真实、准确。

2. 每一诊断要素的“自我诊断意见”需阐明目标达成程度，主要成绩，存在问题，原因分析。总体不超过 500 字。存在问题与原因分析应占一半左右篇幅。

3. 每一诊断要素的“改进措施”需突出针对性、注重可行性。总体不超过 200 字。

4. 每一诊断要素的“改进效果”指实施改进措施之后已经显现的实际效果，不是预

附件 3

西藏自治区高等职业院校内部质量保证体系
诊断与改进专家委员会成员名单

主任委员：

朱 赟 教育厅党组成员、副厅长

副主任委员：

贺补珍 教育厅职业教育与成人教育处处长

陶 然 教育厅高等教育处处长

委 员：

卢金金 西藏职业技术学院教授

王明雄 西藏职业技术学院副教授

乔顿珠 西藏警官高等专科学校副教授

尼 玛 西藏警官高等专科学校副教授

舒宗燕 拉萨师范高等专科学校副教授

抄送：教育部职业教育与成人教育司。

西藏自治区教育厅办公室

2018年3月8日印发

